

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas di limpahkan rahmat taufik dan hidayahnya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan makalah seminar proposal dengan judul “ Strategi Segmentasi Pasar Penyedia Layanan Jasa Pengiriman Paket dan Dokumen Dari PT. Lion Express “ ini dengan baik. Makalah seminar proposal ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi dan memperoleh nilai Seminar dan Teknik Penulisan Ilmiah di jurusan Marketing Komunikasi Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan makalah seminar proposal ini tentu banyak hambatan - hambatan tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Esa Unggul Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, IPU.
2. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Bapak Drs. Erman Anom, MM, Ph.D.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Bapak Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D.
4. Dosen Pembimbing Makalah Seminar Proposal Ibu Indriati Yulistiani, S.Sos., M.Si
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengamat/Penguji pada seminar proposal, seminar hasil, dan ujian komprehensif atas kritik dan sarannya, serta kepada seluruh dosen dan karyawan Marketing Komunikasi atas bantuan dan ilmu yang diberikan kepada penulis.
6. Kedua orangtua tercinta, (Alm) Bapak Syahril dan Ibu Suherni selaku orang tua penulis yang selalu memberikan motivasi moral dan materi yang diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini, Terimakasih atas doa-doa yang tidak pernah putus dan kasih sayang yang tidak dapat tergantikan oleh apapun.
7. Kepada Wezy Lovinitri selaku calon teman hidup saya yang selalu memberikan semangat, motivasi dan masukan-masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Keluarga Besar selaku saudara dan saudari kandung yang memberikan support sampai penulis bisa berada di tahap ini.
9. Keluarga Besar Mahasiswa/wi Esa Unggul Marketing Komunikasi, teman-teman angkatan seperjuangan penulis selama masa perkuliahan, terimakasih atas kekeluargaan dan kekompakan nya selama ini.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan, maka dari itu kami mengharap kritik dan saran guna tercapainya kesempurnaan laporan ini. Namun demikian, besar harapan saya semoga laporan saya ini dapat memberikan manfaat. Aamien YRA.

Jakarta, 14 Agustus 2023

Syahrul Reza Fahlevi

